

Vorwort

Qualitätsmanagementsysteme nach der DIN EN ISO 9001:2000 sind mit einer ganz starken Ausrichtung auf den Kunden aufgebaut. Der Kunde ist letztendlich derjenige, der uns die finanziellen Mittel ins Unternehmen bringt. Die Kunden sind also die wichtigsten Partner, die wir zufrieden stellen möchten.

Als Dozent oder Bildungsträger stehen Sie so nahe am Kunden wie kein Anderer. Ob Sie nun als Kunde den einzelnen Teilnehmer oder beispielsweise den Arbeitgeber des Teilnehmer betrachten spielt keine Rolle. Grundsätzlich wollen Sie Wissen vermitteln und zwar so, dass der Teilnehmer die Inhalte versteht aber auch in seiner Arbeitsumgebung anwenden kann.

Durch diese Kundennähe ist aus meiner Sicht ein Qualitätsmanagementsystem für alle Bildungsträger ein absolutes Muss. Wenn Sie sich dazu entschieden haben, Ihr Qualitätsmanagementsystem nach der Norm DIN EN ISO 9001:2000 aufzubauen, dann steht Ihnen mit dem Musterhandbuch „QM-Bildung“ ein ausgezeichnetes Werk zur Verfügung. Ein durchdachtes Konzept bildet die Grundlage dieses Musterhandbuches. Zahlreiche Mustervorlagen bieten Ihnen eine sehr gute Vorlage um Ihre eigenen Dokumente für Ihr Unternehmen zu erstellen.

Als TÜV-CERT Auditleiter konnte ich in zahlreichen Zertifizierungsaudits den Erfolg der Musterhandbücher aus dem Hause QM-Seiler erleben. Dieses Werk, speziell auf die Belange der Bildungsträger zugeschnitten, verspricht wie die bestehenden Werke die Erfolgsgeschichte fortzuschreiben.

Ich wünsche Ihnen als Nutzer dieses Handbuchs viel Erfolg bei der Einführung Ihres Qualitätsmanagementsystems. Den Autoren wünsche ich weiterhin ein solch glückliches Händchen und das dieses Werk wie ein Qualitätsmanagementsystem lebt und dynamisch fortgeführt wird.

**Dipl. Ing. (FH), Dipl. Wirt. Ing. (FH) Klaus Huber
TÜV-CERT Auditleiter und Dozent**